

'Wie het weet, mag het zeggen'

GLUREN BIJ DE BUREN: GRENSOVERSCHRIJDEND ZAKENDOEN

Landsgrenzen vervagen en steeds meer mensen werken, leren en recreëren in een gebied dat tot ver over de Nederlands-Duitse grens reikt. De gemeente Wijchen bevindt zich in de Euregio Rijn-Waal, waarin 51 steden, gemeenten, regionale overheden en organisaties in het Nederlands/Duitse grensgebied samenwerken. Doel van dit grensoverschrijdend verband is een verregaande samenwerking en versterking op economisch, sociaal en cultureel gebied, aan beide kanten van de grens. Wijchen Zakenvisie sprak met vier ondernemers die op verschillende manieren grensoverschrijdend zakendoen.



'Het werken voor een Duitse firma brengt cultuurverschillen met zich mee, die je moet overbruggen'

ROBERT DEENEN, ALGEMEEN DIRECTEUR SPELSBERG

Robert: "Spelsberg Wijchen viert dit jaar haar tienjarig jubileum en is een 100% dochter van het Duitse moederbedrijf. Spelsberg GmbH is een producent van kunststof behuizingen voor de elektrotechnische markt. Dat varieert van het maken van inbouwdozen voor verlichting, die worden ingegoten in een betonnen plafonddek, tot ontwerp en realisatie van een waterdichte meterkast voor industriële toepassingen. Spelsberg telt niet alleen vestigingen in Duitsland en Nederland, maar is ook in Denemarken, Polen, Tsjechië, Engeland en Spanje actief. De vooruitgeschoven troepen verkennen momenteel de Belgische markt. Ons Duitse moederbedrijf hanteert het credo dat er het beste in het buitenland zaken te doen valt als je werkt met lokale werknemers. Het werken voor een Duitse firma brengt cultuurverschillen met zich mee, die je moet overbruggen. Dat wij de geroemde Duitse kwaliteit kunnen leveren, is een groot voordeel van onze herkomst. Anderzijds vallen er ook wat hindernissen te nemen, die met cultuurverschillen te maken hebben. Duitsers benaderen commercie, marketing en productie op een andere wijze. De vertaling maak je door het moederbedrijf helder uit te leggen waarom iets op een andere manier gestalte wordt gegeven, als gevolg van onze cultuur. In Duitsland is men gewend wat hiërarchischer en meer gepland te werken en als Nederlanders laveren we daar tussendoor. De kunst is begrip te kweken voor elkaars normen en waarden en open te staan om wederzijds van elkaar te leren. Goed blijven communiceren en wederzijds respect hebben zijn belangrijk. Creëer begrip, anders werkt het niet. Als dat lukt heb je een succesvolle basis!"

'Het bevalt ons uitstekend om zaken in het buitenland te doen. Wij hebben het mooiste vak van de wereld!'

ROB SCHILTENS, DIRECTEUR VAKANTIEXPERTS DE PLANEET WIJCHEN

Rob: "VakantieXperts de Planeet bestaat al meer dan 40 jaar en telt een zestal filialen. Onze ervaren medewerkers bezitten een enorme kennis van de mooiste bestemmingen en accommodaties. Eigenlijk doen wij uitsluitend zaken in het buitenland, want jaarlijks reizen meer dan 25.000 klanten via De Planeet naar allerlei bestemmingen over de gehele wereld. Vaak worden die reizen via Nederlandse reisorganisaties geboekt, maar ook rechtstreeks of via een buitenlandse agent. Wij boeken reizen voor klanten die naar het buitenland gaan direct bij de accommodatie, luchtvaartmaatschappij of agent. Wij kunnen onze klanten letterlijk de hele wereld aanbieden, ook omdat de meest verre bestemmingen steeds beter bereikbaar worden. Soms is het lastig om vast te stellen of een buitenlandse partij wel (financieel) betrouwbaar is. Via internet valt veel terug te vinden, maar helaas niet alles. We werken met grote bedragen, dus lopen aanzienlijke risico's. Als je zaken doet in het buitenland, is het belangrijk om wederzijds goede afspraken te maken. Met de komst van de euro is internationaal zakendoen een stuk gemakkelijker geworden. Het is goed je te verdiepen in de gewoontes van het land waar je zaken wilt doen, want andere culturen kunnen nu eenmaal botsen met wat wij misschien heel gewoon vinden. Het bevalt ons uitstekend om zaken in het buitenland te doen. Wij hebben het mooiste vak van de wereld! Vakantie is altijd iets om naar uit te kijken, want het stelt mensen in staat de wereld te zien en te beleven."



‘Laat je niet strikken door een wurgcontract, ga niet te snel in op eisen van de afnemer en zet nooit je principes aan de kant’

HENK VAN WORKUM, VAN WORKUM MACHINE BOUW B.V.

Henk: “In 1998 zijn we gestart vanuit ons woonhuis te Wijchen. Aanvankelijk bestonden de werkzaamheden uit het plegen van onderhoud, reparaties en machinekeuringen. Toen de vraag naar maatwerkoplossingen toenam zijn we verhuisd naar Bijsterhuizen en hebben we Van Workum Machinebouw BV opgericht.

De eerste jaren waren onze machines uitsluitend voor de binnenlandse afzet bestemd, maar al snel vonden we compagnons en verkochten we machines over de gehele wereld. Door van Workum gebouwde machines zijn te vinden in België, Duitsland, Frankrijk, Engeland, Rusland en Brazilië. Het jaar 2009 was voor ons moeilijk, omdat we door de teruglopende economie te kampen kregen met dalende orders voor onderhoud en reparaties. De afzetmarkt in Nederland zat op slot en daarmee werd voor ons de export naar andere landen nog belangrijker. Dat was best spannend en moeilijk, omdat Van Workum Machinebouw BV te maken kreeg met zaken als taalbarrières, andere normen en regels, de papieren rompslomp en een andere wijze van service verlenen. Wij hebben de nodige hobbels moeten nemen, maar zijn in het geheel genomen goed door de crisisperiode heen gekomen. We zijn zelfs behoorlijk gegroeid, zowel in personeel als in machines, én in bedrijfsruimte en kunnen beschikken over een goed gevulde orderportefeuille. Ons advies aan andere ondernemers: maak gebruik van distributeurs, zodat je zelf aanzienlijk minder risico loopt, omdat promotie en verkoop door derden geregeld wordt. Sluit een handelsovereenkomst met je distributeur waarin jullie beider rechten en plichten worden vastgelegd. En laat je niet strikken door een wurgcontract, ga niet te snel in op eisen van de afnemer en zet nooit je principes aan de kant.”

WWW.VANWORKUM.EU

‘Innovative Tax is daar in de wereld actief, waar de activiteiten van onze cliënten ons heen brengen’

ERIK JANSEN, DIRECTEUR BELASTINGADVIES INNOVATIVE TAX BV

Erik: “Innovative Tax BV is een onafhankelijk belastingadvieskantoor met een (inter-) nationale belastingadviespraktijk. Denk daarbij bijvoorbeeld aan een Nederlandse particulier die in het buitenland werkt, een in het buitenland gevestigd bedrijf dat in of via Nederland opereert of Nederlandse bedrijven die in het buitenland opereren. Innovative Tax begeleidt ook bedrijven bij de implementatie van de fiscale innovatiebox, die een aanzienlijke vennootschapsbelastingbesparing kan opleveren. Innovative Tax is daar in de wereld actief waar de activiteiten van onze cliënten ons heen brengen. Waar nodig schakelen we lokale belastingadviseurs in om het probleem doelgericht en effectief op te lossen. Zij zijn actueel op de hoogte van het lokale belastingrecht en de fiscale ontwikkelingen. Door vooraf een inschatting te maken van de gemoeide kosten, weten onze cliënten vooraf precies waar ze aan toe zijn. De ervaring leert dat het positief werkt om je goed te verdiepen in de cultuur van het zakendoen. Duitse bedrijven doen het liefst zaken met een bedrijf dat met een voor hen vertrouwde Duitse rechtspersoon wordt gevoerd. Ook wil de Duitser degene met wie hij zaken doet eerst heel goed leren kennen. Internationaal fiscaal actief zijn is één van de expertisegebieden van Innovative Tax. Wanneer een Nederlands bedrijf wil exporteren of activiteiten naar het buitenland wil verplaatsen, is het prachtig om dat samen met de cliënt en op basis van bedrijfseconomische en fiscale motieven op te lossen. Het maakt ons werk erg dynamisch, omdat je te maken hebt met andere culturen, tijdszones en fiscale stelsels.”

WWW.INNOVATIVETAX.NL